

2019 第十屆逆風少年

逆風少年就業力培訓班計畫說明書

壹、 「逆風少年大步走」緣起：

有鑒於台灣青少年就業議題的重要性與日俱增，台灣少年權益與福利促進聯盟與全家便利商店所合作的「逆風少年大步走計畫」，自 2009 年來致力於協助弱勢青少年提升就業力。「逆風少年大步走」，以「青少年就業力培訓計畫」和「逆風教育助學計畫」為主軸；協助青少年職涯定向發展，針對不同需求之青少年提供就業輔導培訓模式，進而提昇青少年核心就業力使其穩定就業。另一方面，逆風計畫也提供教育資助金協助經濟弱勢學生，透過參與學習課程，協助他們探索自我、實現夢想與提升學習力。

貳、 逆風少年就業力培訓班計畫宗旨與目標

本方案延續「逆風少年大步走」的核心精神，以協助弱勢青少年發展多元的職涯規劃與增進其核心就業能力為基本服務方向。

台少盟「逆風少年大步走計畫」誠摯邀請民間立案團體，依據貴單位之區域特性、組織服務專長與專業，針對有就業困難的弱勢青少年族群，提出多元創意且具有服務效益的就業培力方案。使有就業需求的弱勢青少年在就業的不同階段，無論是進入職場的準備、求職過程、職場中以及就業後的發展，都能夠透過專業團體的協助與培力，獲得更貼近他們就業需求的方案與輔導支持。

本計畫目標為培力青少年發展能在職場穩定發展的核心就業能力，因此合作單位需要協助有動機的青少年參與核心就業力課程，與友善雇主合作輔導學員進行職場見習，且定期提供學員輔導與諮詢的資源。

參、 主辦單位：社團法人台灣少年權益與福利促進聯盟

肆、 主要贊助：全家便利商店

伍、 補助對象：

1. 優先支持「逆風少年大步走」合作公益團體。
2. 國內合法立案之人民團體，並具有二年以上實際從事青少年就業服務工作，且需申請加入台少盟之團體。

陸、 方案補助之服務對象：

15-24 歲有就業需求之青少年，並以「中途離校生」、「失學失業」或經濟弱勢青少年為優先服務對象。

柒、 提案內容、服務規格與補助方式

- 一、 補助之提案區分為三類計畫，並依據審查小組之審查結果核定贊助經費：

提案類型	合作對象	經費補助	提案規格		
			生涯團體	培訓班	夢想職人
A級 特色職培 專班	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 曾參與計畫並能夠發展2個具有特色之班級的合作夥伴 ✓ 能夠提出創新且有效益的服務方案。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 2名專責人力 ➢ 補助金額： 170萬元 	N/A	(20人) 需針對特定就業職 種開辦2個具特色 之班級	至少4場次
B級 一般/特色 職培專班	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 曾參與計畫並績效良好之合作夥伴。 ✓ 能發展在地特性或有特色之就業培訓班 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 2名專責人力 ➢ 補助金額： 130萬元 	(40人) 需與公部門職訓/ 教育單位資源合作 開辦職涯規劃團體	(20人) 需針對符合在地特 性或特殊職種開辦 就業培訓班	至少2場次
C級 潛力職培 專班	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 曾參與計畫並績效良好之合作夥伴。 ✓ 新合作具有潛力之據點，並具有兩年以上的青少年就業輔導經驗。 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 1名專責人力 ➢ 補助金額： 100萬元 	(20人) 需與公部門職訓/ 教育單位資源合作 開辦職涯規劃團體	(10人) 需符合在地特性開 辦就業培訓班	至少2場次

二、服務內容：

	生涯團體	培訓班	夢想職人
服務對象	有生涯定向需求之青少年	需要就業準備與職場輔導之青少年	參見後續說明
對象來源	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 國三/高中職學生 ➢ 少年服務/輔導機構 ➢ 司法少年 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 地區少年 ➢ 少年服務/輔導機構 ➢ 司法少年 ➢ 中途離校學生 	
服務模式	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 4梯次職涯規劃團體 ✓ 每梯次10人/每梯次8小時 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 開設就業力培訓班 ✓ 提供核心就業力課程 ✓ 媒合職場見習/實作應用 ✓ 輔導追蹤就業或輔導復學 ✓ 參與逆風大串聯公益服務回饋 ✓ 全程保險/勞保 	

三、新增加值提案：

1. 逆風學員進階服務：

- 服務對象：過去曾接受逆風計畫服務之學員。
- 提案說明：逆風學員在經過職場或學校的學習後，若仍有相關的職涯規劃、職場穩定、在職訓練等就業支持的服務需求，可依據其實際需求提出客製化服務方案。提案請具體說明需求評估、開案標準、輔導策略、預期成效與預算需求。

2. 15-16歲少年就業輔導：

- 服務對象：年滿15-16歲，國中畢/結業，有就業探索與就業輔導需求，符合本計畫「服務目標與宗旨」之對象。
- 服務說明：針對15-16歲有就業探索與就業輔導需求之少年，依據下列服務原則提出具體之個別化就業輔導措施，提案請具體說明需求評估、開案標準、輔導策略、資源連結、預期成效與預算需求。

- ✓ 需提供個別化的服務措施或方案。
- ✓ 確定開案時需主動通報逆風管理單位，列管追蹤輔導。
- ✓ 需注意勞基法相關規範。

捌、申請辦法：

- 一、申請日期：即日起至 2019 年 1 月 07 日截止，書面資料以郵戳為憑。
- 二、申請單位需檢附下列資料：
 1. 申請公文
 2. 本案申請表（詳附件一）
 3. 本案紙本提案計畫書一式七份(含詳細預算規劃說明)。請同時檢附和書面資料一致之電子檔案至電子信箱(WORD 檔與 PDF 檔)：act@youthrights.org.tw
 4. 過去辦理相關業務之實績與成果

玖、審查作業：

- 一、專案審查程序分為書面初審及複審兩個階段，由台少盟邀請外部專家顧問組成審查小組(含全家便利商店代表)，進行審查及經費分配工作。
 1. 第一階段：書面初審。
 2. 第二階段：申請單位需進行口頭簡報，簡報時間 10 分鐘，審查委員詢答 15 分鐘。各申請案之評審結果核定方式，以審查小組每位審查委員所作之各項審查評核分數與建議為依據。各申請案經費分配依審查委員共同決定之各案核定金額，並於第二階段審查完成後，告知分配金額。
 3. 審查項目及內容如下表。

項目	具體內容
計畫目標及內容	1. 計畫核心目標與青少年就業力提升之關連 2. 計畫內容是否符合提升青少年就業力目標 3. 計畫之概念、架構與青少年就業力面向與指標之關連 4. 計畫執行之具體步驟、實施方法、服務流程、相關指標、工具使用等 5. 計畫相關媒體宣傳規劃
計畫可行性	1. 服務計畫設計、執行與目標成效達成之邏輯性 2. 人力、經費配置之合理性（①是否為全職專責人員、②學經歷背景與方案符合度、③人事成本佔計劃總預算之比例、④計劃人力配置架構、⑤組織相對投入與可整合於此計畫之資源） 3. 計畫可行性評估、預算編列合理性等
申請單位實績	1. 申請單位過去一年執行逆風或相關專案服務績效達成度（KPI 包括服務目標、顧客滿意度、成本控制） 2. 方案行銷能力（①方案於組織媒宣管道露出部位與次數、②結合在地媒宣資源管道情形、③相關文宣人力資源配置） 3. 其他青少年就業或培訓服務之實績
方案推動之社會影響性	1. 受服務青少年之數量、就業力提升程度、生涯發展影響等 2. 逆風專案推動之社會影響性（①社區公私部門青少年就業資源網絡連結度、②在地青少年就業政策倡議度）

壹拾、預算相關規範：

- 一、經費項目與編列方式請參考衛生福利部社會及家庭署等政府補助標準。
- 二、本專案不補助資本門設備費。
- 三、業務費項目間流用上限為 10%，超過此限則需於期中訪視時另提計劃變更，經審查委員同意後方得流用。
- 四、人事費為獨立審核項目，因此人事費不得與其他項目流用。
- 五、撥款：贊助經費於 2019 年合作契約簽訂後分三期撥付，後兩次撥款皆須在期中與期末核銷核定後。審查委員如提出申請案需修正之意見，申請單位需依修正意見修正申請案後，方可簽約。
- 六、期末核銷時如有剩餘經費，應予繳回。
- 七、申請本計劃之已核定補助項目皆不得與其他方案重覆申請。
- 八、獲補助單位如有計劃人事異動情形，務必主動函文告知台少盟
- 九、如有被申訴或查核不實情形，將視情況追繳回相關款項。
- 十、執行經費補助原則

1. 人事費：A、B 級補助就業輔導員 2 名（2 年以上工作經驗），C 級補助就業輔導員 1 名，以每人 50 萬/年為上限（含薪資、保險及勞退等），全年服務量比需至少達 1：10。
2. 業務費補助項目：
講師費、技術顧問之鐘點費與交通費、培訓材料費、培訓場地費、活動費、印刷影印費、雇主指導津貼、學員全勤等獎勵金（單次上限 1,000 元/人）、學員餐費及交通費、保險費、業務郵電費、交通費、宣傳及成果相關之設計、印刷、輸出、場地等費用。
業務費不予補助項目：
就輔員以外之人事費、行政管理費、房租費、公務用郵電費、會議交通住宿費、學員上課津貼、雇主與學員以外之津貼、內部督導費用、雜費（未列明細者）無提交單據者。
3. 提案經費核定原則：
 - A. 輔導費以訪視交通、電訊等項目明列方補助。
 - B. 學員餐費每人每次補助上限 80 元。
 - C. 雇主津貼每人上限 5,000 元/月。
 - D. 技術顧問鐘點費以 1,600 元/時。
 - E. 全案雜費未列明細者以 1,000 元/月，一年 12,000 元為上限。

壹拾壹、配合事項：

一、期中與期末事項

1. 長期合作夥伴據點的期中查核，將由逆風管理單位參考據點過往表現，以及上半年執行的穩定度，決定是否改以訪視方式進行，但初次合作據點則以查核為原則。合作單位須配合期中查核或訪視，以及期末查核，並協助提供相關簡報與資料。期中查核訪視時間以各據點實際執行起始日作為查核日期切點。
2. 每年須於期中及期末查核訪視日前，繳交完成期中執行與期末結案書面成果報告紙本（一份）及電子檔案。相關成果報告，將於年底前公告於逆風少年大步走官方網站專屬頁面 <http://www.youthempower.org.tw/> 以昭公信。
3. 預算使用說明之明細表與相關單據。
4. 執行期間合作單位需參與每季舉辦的團隊會議與教育訓練。

二、繳交之期末成果報告書內容：

1. 各項紀錄：個案輔導紀錄或輔導成效評估報告、團體紀錄或團體輔導成效評估、據點服務紀錄清冊、座談會紀錄等。
2. 服務成果：如辦理活動場次、參與人數或人次（新移民、原住民、單親及男女性別等應分別統計）、參與者反應、案主問題改善情形等等。
3. 效益評估：進行質化、量化分析，包括服務對象參與活動之行為前後測比較評估、滿意度調查分析、方案目標達成度分析等。
4. 優缺點分析、檢討與建議發展事項、成果照片及其他相關資料。

三、服務對象若有十五歲少年，須主動通知逆風專案管理員。相關服務皆須以少年最佳利益為優先。

四、公益責信：

1. 基於使捐款者與贊助單位清楚知道經費使用，受補助單位辦理本專案之活動與成果皆應揭露逆風少年大步走 LOGO 與相關說明文字。
 2. 受補助單位辦理本專案之活動文宣若有和其他企業、團體或政黨合作，皆應在事前經逆風專案單位審酌。
- 五、配合整體方案相關成果發表等媒體宣傳活動、協助留存影音資料，並依規範繳交媒體宣傳素材（待審查通過後於提供相關說明與規劃）。
- 六、配合方案執行全家夢想職人校園宣導活動。
- 七、終止條件：若主辦或協辦單位獲悉獲獎機構因組織變動影響服務方案執行、未依申請服務方案內容執行、經費使用不實，無法配合徵信等事項，將中止補助且要求獲補助機構退回補助款項，退款額度與期限將依主辦及協辦單位共同評估後通知，並不得再申請徵選。

2019 逆風少年就業力培訓班計畫申請表

計畫名稱		申請計畫金額	
提案單位全稱/ 總會名稱		計畫負責人	
聯絡地址		聯絡電話	
		電子信箱	
單位簡介			
計畫級別			
計畫內容概要			
預期效益			
計畫辦理期程及預估需求經費			
經費預算			
辦理期程			
經費來源 (自籌/其他方案申請)			

經費概算表與說明(與計畫書一致)：

2019 年逆風少年大步走「青少年就業力培訓服務方案」

提案計劃書格式

一、提案單位簡介

1. 願景、使命與價值觀的說明
2. 辦理逆風少年大步走目標設定

二、提案單位參與青少年輔導與培育績效及關鍵成功模組

1. 參與青少年輔導與訓練實績
2. 參與青少年輔導與訓練關鍵成功模組說明
3. 在地青少年就業動機與市場分析

三、提案單位計畫執行與評量

1. 計畫架構說明(策略地圖)
2. 執行重點與品質管控(甘特圖與執行過程查核點設定)
3. 計畫評量與作法

四、預算規劃與運用

1. 預算使用規劃說明
2. 預算使用甘特圖

五、執行團隊與資格

1. 執行團隊資料
2. 參與執行訓練或就業輔導人員職能說明

2019 逆風少年就業力培訓計畫服務內容一覽表

階段	第一階段 (培訓輔導期)	第二階段 (職場見習期)	第三階段 (後續關懷期)
時間	一個月(含核心課程 40 小時)	二個月(含職場見習 184 小時)	三個月
權益與補助	<p>✓ 培訓期間全程投保：</p> <ol style="list-style-type: none"> 意外險：每人至少新台幣 200 萬元 醫療險：每人至少新台幣 10 萬元 <p>保額之意外險及醫療險，各培訓據點如有特殊需求者得另外加保。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 職場見習可領津貼每小時 150 元。(依據該年度最低基本工資核訂) 工作津貼最高可請領 184 小時。 見習期間須全程投保勞保或雇主責任險 見習期間全程投保： <ol style="list-style-type: none"> 意外險：每人至少新台幣 200 萬 醫療險：每人至少新台幣 10 萬元 	<p>由專職青少年就業輔導員因應學員完成職場見習後，後續需求提供適時適切之服務。</p>
服務內容及服務焦點	<p>顧客一：需要職涯規劃的青少年</p> <ol style="list-style-type: none"> 夢想領航員校園宣導活動： <p>各據點皆需舉辦夢想領航員生涯規畫校園宣導活動，據點全年度須與逆風加值及全家傑出店長合作，進入高中職開辦。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ A 級據點至少舉辦四梯次的生涯校園宣導活動或課程，每梯次執行時數至少須達一節課(50 分鐘)，且全年度參與人數須達 400 人。(特色職種專班可視需求與全家店長／或職場達人合作) ➤ B 級據點開辦至少二梯次的生涯校園宣導活動或課程，每梯次執行時數至少須達一節課(50 分鐘)，年度總人數 300 人。 ➤ C 級據點開辦至少二梯次的生涯校宣活動或課程，每梯次執行時數至少須達一節課(50 分鐘)，年度總人數 200 人。 職涯團體 <ul style="list-style-type: none"> ➤ B 級據點與公部門職訓或教育單位合作，開辦服務目標值為 4 梯次合計 40 人，總時數 32 小時的職涯規劃與就業準備團體。(每位學員至少需參與 8 小 	<p>顧客二：需要就業準備與職場輔導的青少年</p> <ol style="list-style-type: none"> 職場見習輔導：須累積 184 小時以上見習時數，就輔員每二周須訪視學員至少一次。 工作支持團體：每周須舉辦一次，總計 16 小時的工作支持團體，以團體輔導模式協助學員解決職場問題。 	<ol style="list-style-type: none"> 就業穩定：以電訪、網路、親訪、團體或辦理活動等方式進行以掌握學員於職場的就業適應，並協助其就業穩定與累積正向的職場經驗。 回流教育轉銜輔導：提供結束職場見習之學員，回流教育之相關資訊，並協助其復學與就學適應。

	<p>時)。團體課程內容包含(職涯定向與就業準備、自我了解、職業環境了解、職場參訪、入職準備等)。</p> <p>➤ C級據點與公部門職訓或教育單位合作，開辦服務目標值為2梯次合計20人，總時數16小時的職涯規劃與就業準備團體。(每位學員至少需參與8小時)。團體課程內容包含(職涯定向與就業準備、自我了解、職業環境了解、職場參訪、入職準備等)。</p> <p>顧客二：需要就業準備與職場輔導的青少年</p> <p>1. 核心就業力課程40小時：包含職場所需態度與行為、自我探索、職場認識與就業資源介紹、就業準備與勞動法令、權益等，其中必須包含逆風10個核心單元，共30小時的課程。</p> <p>2. 其他就業技能培訓課程：由各據點依據所要發展之培訓職種提出相關課程規劃。</p>		
輔導機制	<p>✓ 個案輔導：設有專職青少年就業輔導員全程進行就業培訓與輔導。</p> <p>✓ 轉銜服務：培訓完成後依學員職業興趣與性向需求，由培訓單位及就業輔導員評估，協助其繼續升學或直接就業。</p> <p>✓ 後續追蹤：培訓及見習完成後，仍持續三個月的後續追蹤輔導。</p>		
備註			