

『青少年就業培訓-餐飲旅宿專班」

-社團法人宜蘭縣得安家庭關懷協會 林子瑄就輔員



走過逆風十年…

106年迄今 99-105年 1.餐飲旅宿產業優勢 1.多元發展 2.自營職場就業輔導 2.資源分散 3.就業保障意識抬頭 3.人力吃緊 4.在地就輔品牌經營

得安辦理逆風計畫時程(以今年為例)

・提案審查 ・職場訪視 ・開案評估 期末報告 · 經費補助確認 ·就業力培訓班 • 支持性團體 期末核銷 · 逆風大串聯 開課 · 結案 · 見習津貼請領 ·個案會談 明年度計畫預算 團體輔導 6月 7月 12月 月 3月 8月 9月 ·就業前準備 方案起跑 ·職場訪視 · 4-5月生涯團體 · 職場媒合評估 · 後續追蹤3個月 · 培訓班招生作業 ·職場見習開始 · 夢想職人校宣

• 期中報告

期中核銷

• 期中訪視

全年度配合:聯繫會議、每月媒宣素材、官網粉專揭露、教育訓練20小時

培訓班課程規劃

餐飲旅宿班課程規劃

- 團隊合作
- 情緒管理
- 工作管理
- 職涯規畫
- 勞動安全
- 產業分析

• 自傳履歷

• 投資理財

• 體驗教育

就業力指標

多元有趣

互動實作

職場

逆風核

心課程

參訪

- 餐旅產業觀摩
- 一日工作體驗

餐飲旅宿

加值

課程

實務課程

- 餐飲烹調
- 餐飲服務
- 客務接待
- 旅宿管理
- 房務技巧

課程花絮









職場媒合

職涯適性 測驗 職業興趣 個人意願

> 地理區位 交通方式

職場媒合一覽表

職涯規劃書、自傳履歷 職場環境評估表

人格特質 生活習性

進入職場面試

(完成實務規劃書)

表格參考 (職涯規劃書)

2020 逆風少年大步走-青少年就業力培訓班→

餐飲旅宿專班-職涯規劃書↓

| 訓單位:社 | 圍法人宜蘭縣: | 得安家庭關懷協會 | 姓名: | |
|-----------|-----------------|-------------|--|-----|
| · 、 参加餐飲が | 《宿就業培訓班的 | 動機?為什麼想來? | ? 想得到什麼資訊或習得什麼技 | 能?+ |
| □為更了角 | 平自己、發現自己 | . 的與趣 □獲得就業 | 的訊息 □學習找工作的技巧+ | |
| □資際體制 | 食餐旅產業的工作 | [□找到想做的工作 | □提升自己的工作能力↓ | |
| 親明 (必導 | 真):↵ | | | |
| ψ. | | | | |
| 41 | | | | |
| | | | | |
| -、現階段對新 | 3.而言最重要的信 | 【值信念是(至多選3 | 項);↩ | |
| □挑戰 | □成就感 | □自我成長↓ | | |
| □健康 | □獨立性 | □協助他人↩ | | |
| □歡樂 | □道德威 | □愛、家庭、人 | 祭↩ | |
| □権力 | □安全感 | □美感的追求 | □收入與財富↔ | |
| ą. | | | | |
| 、頭階段是不 | 医有遇任何打工的 | 1級験 9↓ | | |
| | 此項請據寫下列。 | | | |
| □否+ | | | | |
| 最近一份赚 | 取蘇酬或利潤的 | 工作: ↔ | | |
| ●我做過 | | 工作,□全職 □ | 兼職 一週约 小鸽↔ | |
| □持續任職 | 後中 ← | | 50 0000 0000000000000000000000000000000 | |
| □己離職, | 離職原因→□讀 | 書 □合約期滿 □ |]其他↓ | |
| ●打工原因(* | 可複選) ↩ | | | |
| □賺零用錢 | と □等學員 □貼 | 補家用 □生活費 □ |]存錢 □吸取社會經驗↓ | |
| □父母要求 | ₹ □不願閒在家 | □學智職業技能 □ |]其他↓ | |
| +1 | | | | |
| ·测弦结果: | . 4J | | | |
| 1 | له: | | | |
| L. | | | | |
| į. | | | | |
| 2. | : 4 | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 3 | : 41 | | | |
| | | | | |

| | 店烘焙坊 □公井 | 50 955 | | |
|---|--|--------------|------------------|------------|
| 飲相關:□飲料調製 □早 | 午餐、下午茶、 | 輕食 □咖啡 | ⊧廳 □一般餐廳 | □連鎖企業↓ |
| 閒旅遊:□等 <mark>覽</mark> 解說人員 | □售票管理人員 | □観光工原 | ₹ □休憩農/牧 | ᇑ ↔ |
| 宿相關:□民宿管家 □專 | 職房務人員 | 其他: | 9 | € |
| 願排序:1 | 2 | | 3 | 4 |
| | | | | |
| 設定短期、中期目標(1. 短期目標(課程期間 4 | | 原因及執行 | 厅方式);↓ | |
| · · | | | | |
| 2. 中期目標(見習到完 | 成培訓):↓ | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 、檢視決策(是否有達到) | 自己所設定的目標 | ķ):⊬ | | |
| | ₹\$ \$6 | □負責 | □合作↓ | |
| □守時 □守法 | | | | |
| □守時 □守法 □上課、上班不遲到早: | | 不無故缺席 | □更了解 8 己 | 的特質↓ |
| 10 H. H. 18 11 12 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 | & □上樑、上班 | | | |
| □上課、上班不遲到早: | ■上課、上班 □回到學校就 | 學 | | 場就業↓ |
| 上課、上班不遲到早ま」找到自己的與趣 | В □上課、上班、 □回到學校就 □自行創業 | 學 | □直接進入職 | 場就業↓ |
| □上課、上班不運到早i □找到自己的與趣 □半工半讀 □擁有 | В □上課、上班□回到學校就□自行創業□工作經驗 | ₽ | □直接進入職 | 場就業↓ |
| □上课、上班不遲到早; □找到自己的與趣 □半工半續 | □上課、上班、 □回到學校就 □自行創業 □工作經驗 工作能力 | t) * | □直接進入職 □經濟獨立自 | 楊就業↓ 主↓ |
| □上課、上班不遲到早i □找到自己的與趣 □半工半讀 □擁有 □施有 | □上課、上班、 □回到學校就 □自行創業 □工作經驗 工作能力 | t) * | □直接進入職 □經濟獨立自 | 楊就業↓ 主↓ |
| □上課、上班不遲到早i □找到自己的與趣 □半工半讀 □擁有 □施有 | □上課、上班、 □回到學校就 □自行創業 □工作經驗 工作能力 | t) * | □直接進入職 □經濟獨立自 | 楊就業↓ 主↓ |
| □上課、上班不遲到早i □找到自己的與趣 □半工半讀 □擁有 □擁有 | □上課、上班、 □回到學校就 □自行創業 □工作經驗 工作能力 | t) * | □直接進入職 □經濟獨立自 | 楊就業↓ 主↓ |
| □上課、上班不遲到早i □找到自己的與趣 □半工半讀 □擁有 □擁有 □其他說明 | В□上課、上班 □回到學校就 □自行創業 □工作經驗 □工作能力 | t) * | □直接進入職 □經濟獨立自 | 楊就業↓ 主↓ |
| □上課、上班不遲到早i □找到自己的與趣 □半工半讀 □擁有 □擁有 | В□上課、上班 □回到學校就 □自行創業 □工作經驗 □工作能力 | t) * | □直接進入職 □經濟獨立自 | 楊就業↓ 主↓ |

職場接治說明

初談合 作意願 討論見習目標 內容

環境安全衛生 評估

安排學 員進行 面試

簽訂合 約書

表略參考

(職場環境評估表)

逆風計劃見習職場環境評估表

學員名稱: 評估人員:林子瑄 評估日期:4 職場↓ 工作地址₽₽ 公司名稱→→ 食心屋主() +) 職場師傅₽ ₽ 音組 行業類別4 4 學員職稱→ → 職場規模₽ 是否與逆風計畫有合作經驗₽ □有 □無 毎日工作時段◆₽ 勞動↓ 工作時間→ 毎週工作天數→ 條件 假日是否需要排班₽₽ 魔主保險₽ □勞保 「魔主責任險 (二撂一)↓ □公車 □捷運 □學員須自備交通工具 □提供住宿~ 職場 生活機能→ 交通→ 環境⊬ □雇主供餐 □周邊環境方便購買 □周邊環境不方便購買↓ 飲食₽ 安全 職場環境₽ 場所與地點描述:↓ 衛生 (就輔員 觀察記 錄)₽ 根據觀察,是否有特別需要提出,並提醒學員注意的事項:↓ 工作安全+ 工作性質描述:+ (就輔員 觀察記 錄)₽ 根據工作性質,是否有特別需要提出,並提醒學員注意的事項:↓ 47 環境 照片₽ 備註□₽

表格參考(職場實務規劃書)

備註₽

職場名稱₽ 山形閣溫泉飯店↩ 學員₽ 許 職場見習規劃表↓ 109/07/23-預計見習期程。 學員職稱₽ 房務員₽ 109/09/15₽ 職場名稱₽ 學員₽ 潘 山形閣溫泉飯店₽ 職場見習規劃。 學員職稱₽ 房務員₽ 見習日期₽ 108/07/14-₽ 職場師傅/ 見習目標。 檢核/備註₽ 週次₽ 見習內容。 雇主簽章 職場見習規劃₽ 第一週↩ 1. 了解工作 1-1.認識備品車擺放位置及內容物↩ 第二週₽ 流程₹ 1-2.了解房務工作流程並能協助其他同 檢核↔ 職場師傳₽ 見習目標₽ 見習內容₽ 事完成工作₽ 2. 學會浴室 清潔的流 1-3.完成主管交辦事項↩ ● 學會房務整理的流程→ → 1. 床鋪整理→ 羅敏仁 副理+ 程≠ 2-1.分辨清潔劑的種類₽ 3. 學習正確 ● 了解備品管理的程序+ 2. 廁所清潔+ 2-2.學會各式清潔用具的使用方式↓ 就業態度₽ ● 學會公共區域的清潔+ 3. 清點及補齊備品→ 3-1.依排班時間準時上班↩ 3-2.遇到問題或困難主動發問,尋找解 ● 在工作時能積極、主動協 4. 公共設備清潔維護↓ 決辦法₽ 第三週↩ 1. 持續達到 1-1.熟悉工作流程↓ 助中 第四週₽ 前兩週之 1-2.完成主管交辦事項↩ 目標↩ 2-1.了解整床步驟↓ 2. 學習整床 2-2.辨認不同房型、床型所需之枕套、 步驟₹ 被單槎式↩ 3. 維持正確 2-3.學習換枕套及鋪床↓ 就業態度₽ 3-1.依排班時間準時上班、不早退↓ 3-2.工作期間積極主動₽ 第五週↩ 1. 熟悉各項 1-1.任何有關房務的工作內容, 皆能得 工作流程 心應事₽ 及內容₽ 1-2.能協助回應客人對展間的疑慮↩ 2. 達到企業 2-1.上班出勤狀況穩定↩ 2-2.對企業制度及工作環境可以適應, 聘用正式 並想穩定工作₽ 員工的標 淮₽ ø. 備註₽

109 逆風職場見習規劃表(得安協會)↓

學員:____ 愛心雇主: 廖炳耀 就輔員: 林子瑄 愛心雇主: 廖炳耀 就輔員: 林子瑄 學員: ____

職場開發與經營

開發

得安資料庫

雇主推薦

人脈連結

查詢網路職缺

陌生開發(厚 臉皮養成) 經營

邀請擔任 課程講師

訂購活動材料

技術交流指導

致贈感謝物

(例如:黑米)

到店消費

雇主媒合類別

有職缺有意願培訓

- 優先列為見習職場
- 有就業及經濟需求 學員優先考量

有職缺無意願培訓

- 想要有工作經驗可直接上手的學員
- 企業僱人效益優先

無職缺有意願培訓

- 大多為合作多年之 愛心雇主
- 列為無工作經驗學 員探索為主

無職缺無意願培訓

• 不列入考慮

-力麗威斯汀度假酒店)



個案故事-姗姗

就業助力:

- 1. 有就業動機
- 2. 自我規範
- 3. 做事態度謹慎

就業阻力:

- 1. 社會刺激不足
- 2. 社交技巧不足
- 3. 人際溝通困難

就業議題:

- 1. 職涯未定向
- 2. 缺乏工作經驗
- 3. 就業技能不足

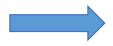


參加培訓初期

「我覺得不太好!我不行!」

「幹嘛?!」

「さ…我不知道要講什麼~」



參加培訓後

「我好像沒有這麼糟糕!」

「什麼事?」

「老師掰掰~」

個案故事-愷愷



就業助力:

- 1. 具備基礎就業力
- 2. 就業經驗豐富
- 3. 有經濟需求

就業阻力:

- 1. 生活作息不穩定
- 2. 家庭支持薄弱
- 3. 易感情用事

就業議題:

- 1. 就業不穩定
- 2. 就業態度需調整

參加培訓初期

- 「簡單啦~」
- 「這個就這樣啊!」
- 「我做什麼都可以吧!」



參加培訓後

「原來還有很多是我要學習的!」

- ✓ 自我價值提升
- ✓ 看見未來展望

從大菜鳥變小菜鳥…

我會不會 搞砸?

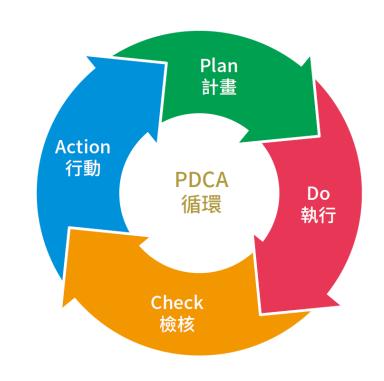
先做再說

壓力山大

漸入佳境

怎樣做會 更好?

- ✓ 按表操課→反思檢討
- ✓ 不把學員的不成功當作自己的失敗
- ✓ 維持健康身心
- ✓ 維持工作初衷與熱情
- ✓ 善用資源



The End



乘著逆風的翅膀,飛向夢想的遠方。 青少年就業輔導,有你會更好!